

| | | | |
|--|--|----------------|--------------------|
|  CRISTOFORETTI | ISTRUZIONE OPERATIVA CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA | | IST.03.05 |
| | Revisione 0 07/2019 | VERIFICA (RGC) | APPROVAZIONE (RGQ) |

Le presenti Condizioni generali di Vendita disciplinano la vendita di tutti i prodotti realizzati e/o commercializzati dalla CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL e prevalgono su eventuali condizioni di acquisto predisposte dal cliente, ancorché non vi sia alcuna opposizione scritta alla loro applicazione. L'ordine e/o la conferma d'ordine costituiscono una parte essenziale ed integrante di queste Condizioni di Vendita. La merce viaggia ad esclusivo rischio e pericolo del committente, anche se venduta franco destino.

1. CORRISPONDENZA - Tutta la corrispondenza farà sempre riferimento al numero indicato sul modulo dell'ordine e avrà un nostro numero di commessa di riferimento. L'acquirente dovrà controllare i dati fiscali assegnati alla sua anagrafica e dovrà inviarci comunicazione scritta per la correzione di eventuali imprecisioni e/o errori.

2. DOCUMENTAZIONE - Il materiale fornito sarà accompagnato dai documenti tecnici previsti dalle norme di legge, relativi a materiali (se richiesti esplicitamente nell'ordine), installazione, esercizio, manutenzione, collaudi e prove, e dalle certificazioni (dichiarazioni, marcature di conformità, DoP, ecc.). I documenti soddisferanno le disposizioni vigenti in merito a salute e sicurezza dei lavoratori.

3. RESPONSABILITÀ PRODOTTI - La nostra organizzazione risponde della qualità delle lavorazioni e del rispetto dei requisiti del committente (come il tipo di materiale, il tipo di verniciatura o i parametri dipendenti dalla destinazione d'uso), a patto che siano riportati / richiamati nel contratto o nei disegni. Se non è nota la destinazione finale, al fabbricante non possono essere imputate responsabilità sull'eventuale mancato rispetto di caratteristiche dipendenti da essa.

Il Cliente si impegna a fornire alla nostra organizzazione tutti i dati integrativi eventualmente richiesti. La fabbricazione potrà iniziare solo dopo la ricezione di tutta la documentazione tecnica necessaria.

I nostri tecnici controllano sempre la completezza dei dati ricevuti. In determinate situazioni, ove mancassero delle specifiche complete, **si applicheranno quelle contenute nel documento [IST.03.06 "Condizioni tecniche di vendita"](#)**, approvato insieme al presente.

4. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - Le parti convengono che, oltre a quanto previsto dall'art.1453 c.c. e dall'art. 1456 c.c., costituiscono causa di risoluzione del contratto anche i seguenti casi che riportiamo a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) apertura di una procedura concorsuale a carico dell'acquirente; b) messo in liquidazione o altri casi di cessazione dell'attività del acquirente; c) mancato rispetto dei termini dichiarati essenziali; e) perdita delle licenze o diritti; f) non conformità della merce fornita rispetto a quella ordinata; g) mancato rispetto delle norme di sicurezza.

5. GARANZIE - Le apparecchiature ed i materiali forniti sono costruiti a regola d'arte e avranno le caratteristiche previste nelle specifiche tecniche di cui all'offerta. La garanzia risponde per i vizi e la mancanza di qualità che dovessero verificarsi entro i 24 mesi successivi alla consegna del prodotto. Il venditore è responsabile nei confronti dell'acquirente ai sensi degli art.1490 e 1497 c.c.

6. RECLAMI - Gli eventuali reclami devono essere fatti direttamente alla CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 8 giorni dalla consegna. Dopo tale termine non verranno più presi in considerazione.

7. CONSEGNE/RITIRI - Le consegne avvengono franco nostro stabilimento, salvo diversamente indicato nell'ordine; i termini previsti potranno essere prorogati solo con il consenso di CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL.

Il ritiro del materiale, se non diversamente indicato dovrà avvenire dal lunedì al venerdì, escluso festivi, esclusivamente nelle seguenti fasce orarie: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 18.00.

8 IMBALLI - Gli imballi saranno di natura e dimensioni idonee a sopportare i rischi prevedibili in relazione al trasporto.

9. TUTELA DELLA SICUREZZA E DELL'INCOLUMITA' DELLE PERSONE - Nell'espletamento di quanto previsto nell'ordine, ove sia prevista la consegna del materiale o il montaggio da parte della CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL, questa adotterà tutti i procedimenti e le cautele necessarie in particolare quelle antinfortunistiche previste dalle Leggi vigenti per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette alle attività connesse all'ordine e di terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati a norma dell'art. 2087 c.c. Per quanto sopra l'importo d'ordine **NON** è da intendere, ove non meglio precisato, **comprensivo dei costi per la sicurezza**.

Qualora le attività oggetto dell'ordine o parte di queste, dovessero essere eseguite all'interno dei luoghi di svolgimento delle attività del Cliente, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08, D. Lgs. 106/09 e s.m.i., prima di dare inizio alle stesse attività dovrà essere effettuato un incontro durante il quale il Cliente comunicherà alla CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e protezione ed individueranno gli

| | | | |
|--|---|----------------|--------------------|
|  CRISTOFORETTI | ISTRUZIONE OPERATIVA CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA | | IST.03.05 |
| | Revisione 0 07/2019 | VERIFICA (RGC) | APPROVAZIONE (RGQ) |

eventuali rischi reciproci dovuti a possibili interferenze nonché le modalità per eliminare/ridurre al minimo tali rischi; il Cliente dovrà consegnare inoltre alla CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL il D.U.V.R.I..

10. VALUTA E IMPOSTE - Nell'ordine i prezzi sono indicati in euro e al netto di I.V.A.

11. INVARIABILITA' DEI PREZZI - I prezzi pattuiti rimarranno invariati fino a completa esecuzione dell'ordine.

12. PAGAMENTI - Saranno effettuati con ricevuta bancaria a 60 gg. d.f. f.m., salvo diverse indicazioni riportate nell'ordine. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora calcolati con le modalità e nella misura massima prevista dal D.Lgs. 09.10.02 n. 231 (riferimento al tasso semestrale B.C.E. maggiorato di sette punti percentuali), tutti gli oneri derivanti e le spese legali. Il ritardo nel pagamento di quanto dovuto legittimerà il venditore a sospendere o interrompere il proprio servizio, incluso quello per il quale viene ritardato. In caso di controversia, l'acquirente non potrà compensare o trattenere quanto dovuto.

13. FORO ESCLUSIVO - Per ogni controversia è competente esclusivamente il foro di Rovereto (Tn). Il contratto è regolato dalla Legge italiana.

14. INVIO ORDINI - L'invio di preventivi e ordini, con riferimento al numero dell'offerta, devono pervenire a info@cristoforetti.eu. La comunicazione deve contenere tutti i riferimenti per identificare e sviluppare l'ordine.

Per l'elaborazione della commessa sono necessari disegni in formato PD, DWG/DXF. Se presenti lavorazioni meccaniche, è importante il file .STP .

15. SOLLECITI E RICHIESTE - Per solleciti in merito alla consegna dei vostri ordini rivolgersi a simone.liberi@cristoforetti.eu.

Per problemi qualitativi sul prodotto rivolgersi a qualita@cristoforetti.eu

16. POTERI - Le parti confermano di avere tutti i poteri ed autorizzazioni necessari a perfezionare e a dare esecuzione alle presenti Condizioni generali di Vendita, e qualora richiesto a sottoscriverle. La CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE SRL considera completamente accettate le presenti "Condizioni Generali di Vendita" salvo Vs. obiezione scritta.

17. TRATTAMENTO DEI DATI E TUTELA DELLA RISERVATEZZA - La Società CRISTOFORETTI COSTRUZIONI METALLICHE S.R.L., CF e P.IVA 02446090223, contattabile telefonicamente al 0464 671283 o all'indirizzo e-mail info@cristoforetti.eu, in qualità di Titolare del trattamento dati ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, le fornisce le seguenti informazioni.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali e/o particolari strettamente necessari allo svolgimento delle attività correlate ai lavori richiesti e agli obblighi di natura fiscale e di altra legge cogente. I dati personali di cui il Titolare sarà in possesso sono raccolti al momento dell'esecuzione del lavoro/servizio/vendita richiesti. Il trattamento dei Suoi dati, raccolti ed archiviati, ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità: gestione clienti e fornitori, servizi di controllo e di analisi interni, assistenza e supporto, invio comunicazioni di tipo informativo, commerciale, contabile e fiscale, gestione di attività riferibili ai servizi richiesti e obblighi contrattuali.

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende/enti, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento. I suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e/o di trasferimento all'estero. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento sono individuati nel Documento per la gestione dei dati, aggiornato almeno annualmente.

I dati raccolti verranno conservati per un tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art 5, GDPR) e/o in base alle scadenze previste dalle normative vigenti e/o in base a specifiche richieste. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata almeno ogni fine anno.

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche ad un'autorità di controllo. Informiamo che il conferimento dei dati richiesti/acquisiti è indispensabile per l'assolvimento degli obblighi di cui sopra e il loro mancato consenso al trattamento potrebbe comportare la mancata esecuzione del contratto. I dati raccolti non saranno oggetto di processi automatizzati come la profilazione. I dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati forniti verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su carta, sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.