

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Con la nostra politica per la qualità, stabilita ed implementata in conformità alla norma EN ISO 9001:2015, puntiamo a riorganizzare e riqualificare i processi aziendali, così da essere in grado di coordinare persone, tempi e mezzi, di affrontare i problemi proponendo delle soluzioni nuove ed alternative, di lavorare serenamente e in un ambiente piacevole e stimolante.

Come obiettivi finali ci proponiamo di consolidare la posizione nel settore di nostra competenza e di incrementare il fatturato, nonché di prevenire qualsiasi evento che possa pregiudicare la soddisfazione del cliente, puntando al miglioramento continuo dei risultati raggiunti.

Per sviluppare e realizzare tale politica i nostri sforzi sono rivolti a:

- analizzare i bisogni e le aspettative del Cliente e misurarne la soddisfazione;
- mettere a disposizione le risorse tecniche che permettano di svolgere e controllare il lavoro nel modo più idoneo e mantenerle efficienti nel tempo;
- migliorare la competenza e la correttezza professionale delle risorse umane disponibili e perfezionare lo scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione;
- gestire l'attività nel rispetto delle leggi sulla sicurezza del lavoro;
- ottimizzare i rapporti e lo scambio di informazioni tra uffici e reparti di produzione per migliorare l'efficienza commerciale e la redditività e diminuire i tempi morti;
- controllare correttamente la qualità, l'affidabilità e la conformità alle norme di quanto acquistato;
- controllare correttamente la qualità e la conformità alle norme dei prodotti finiti, particolarmente quelli soggetti a Direttive e Regolamenti specifici (macchine, componenti di acciaio strutturale, ecc.);
- misurare ed analizzare l'efficienza dei processi nell'ottica del miglioramento continuo.

I

Pur lasciando piena autonomia e discrezionalità a tutto il personale nei limiti delle proprie responsabilità, ogni dipendente deve rispettare i punti programmatici e gestire prontamente il proprio lavoro secondo le procedure impostate ed è responsabile del raggiungimento degli obiettivi dichiarati. In rispetto di questa politica, la direzione della *Cristoforetti Costruzioni Metalliche S.r.l.* mantiene gli standard qualitativi già raggiunti e punta al miglioramento e alla crescita graduale della potenzialità produttiva. Periodicamente la direzione riesamina la politica della qualità, così che ne siano garantiti l'adeguatezza e l'aggiornamento costante.

Ala (TN), lì 30 dicembre 2016

La Direzione

